МКУК «Межпоселенческая

централизованная библиотечная система

Никольского муниципального района»

Центральная районная библиотека

им. Г. Н. Потанина

Методический отдел

**ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ И БИБЛИОТЕКА:**

**ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*Методические рекомендации*

Никольск

2020

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Понятие «волонтёр» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат добровольцев.

На российскую землю оно пришло во времена Петра I, когда предпочтение отдавалось больше понятиям «доброволец» и «ополченец».

Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу.

Различные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестёр милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д.

В 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, такое добровольческое движение резко пошло на спад.

Всплеск организованного молодёжного волонтёрского движения в России произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Была создана Ассоциация волонтёрских центров – она стала катализатором развития добровольческого движения в России.

По решению Генеральной Ассамблеи ООН ежегодно с 1985 года 5 декабря отмечается Международный день добровольцев.

Указом президента РФ от 27.11.2017 г. День добровольца (волонтера) учрежден и в России. Он будет отмечаться также 5 декабря.

Слово волонтер происходит от латинского voluntas, что переводится как «воля, желание, хотение». Слово же доброволец состоит из 2 слов: «добро» и «воля». Ясно, что ключевым словом, является «воля» в обоих терминах.

Для большинства граждан, членов общественных организаций и их руководителей эти слова являются полными синонимами, т.е. взаимозаменяемыми словами.

Но различие между терминами есть и его стоит прояснить.

Волонтер – это человек, проявляющий личную волю для достижения общественного интереса в крайне трудную ситуацию для своего общества.

Доброволец же, всегда будет действовать на упреждение проблемы. Он будет помогать тем, кого он даже не знает. Он пожертвует своим личным, чтобы беда не пришла к нему в дом.

Волонтером можно быть и один раз в жизни, когда угрожает опасность. Добровольчество же – это постоянный процесс внутри человека, это состояние души.

Волонтёрство – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

С точки зрения закона РФ добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Волонтёр (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества.

А награда за это – благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь.

По данным Росмолодёжи, самыми многочисленными общественными организациями России являются «Волонтёры Победы» и «Волонтёрымедики», добровольцы которых не только участвуют в различных массовых мероприятиях, но и помогают ветеранам ВОВ, медицинскому персоналу в больницах.

Волонтерское движение развивается по различным направлениям:

− профилактика и борьба с наркоманией, алкоголизмом и ВИЧ-инфекцией;

− оказание помощи нуждающимся пенсионерам, детям-сиротам и детям,

оставшимся без попечения родителей, тяжелобольным людям и инвалидам;

− охрана и восстановление исторических духовных и архитектурных ценностей (объектов и территорий);

− содействие в организации и участие в обслуживании общественно значимых мероприятий (спортивные, научные, культурные, т. д.);

− просвещение и духовное развитие личности, пропаганда здорового образа жизни;

− защита окружающей среды;

− оказание помощи жертвам конфликтов и катастроф путём компенсации потери жизненно важных условий существования.

Почему люди становятся волонтерами? Мотивация добровольцев может быть самой разной:

− Благородная идея, в которой заключены важность и принципы деятельности. Она определяет, будет ли человек понимать, что он делает, с какой целью, возникнет ли у него чувство гордости, самоуважение и удовлетворение от деятельности и ее результатов.

− Внутренняя психологическая потребность быть нужным, ощущать себя полезным.

− Потребность в общении. Участие в волонтерском движении помогает расширить круг общения, войти в компанию единомышленников.

− Интерес. Работа волонтером часто требует применения нестандартных подходов, открывает новые возможности.

− Антураж. Новичков часто привлекает внешняя сторона движения (кепки, футболки, значки и т. п.).

− Карьера, авторитет и самореализация. Участие в добровольческом движении помогает человеку укрепить или повысить свое социальное положение. Занимаясь волонтерской деятельностью, можно установить социально значимые связи, получить новые знания и умения и благодаря этому приобрести уважение в глазах окружающих. Участие в волонтерском движении позволяет открыть и развить в себе организаторские способности.

− Творческие возможности. Волонтер получает шанс попробовать свои силы в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии − журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн…

− Решение собственных проблем. Если профиль организации совпадает с проблемами добровольца, то это шанс справиться с ними.

− Досуг. Есть желание организовать свой досуг с пользой – самое лучшее решение – заняться волонтерской работой.

− Способ поделиться своим опытом.

−Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

− Подтверждение самостоятельности и взрослости. Став волонтером, работая над серьезными проблемами, люди демонстрируют окружающим зрелость, самостоятельность и оригинальность.

−Ресурсные возможности. Отсутствие финансовой прибыли компенсируется получением сопутствующих благ – поездок, интересных книг, новых знакомых, расширения кругозора и т. п.

Как видим, волонтером могут двигать не только идеалистические мотивы, но и вполне прагматичные: научиться чему-то новому, расширить свой кругозор, завести новых знакомых и т. п.

Волонтёров можно вовлекать в те сферы деятельности, которые не оплачиваются, но остаются важными для достижения целей программы. Например, посещение больных в больницах, доставка продуктов старикам, которые уже не могут выходить из дома, работа с детьми в школе или привлечение внимания к историческому памятнику и т. д. Любая работа может выполняться волонтёрами. Волонтёр – это не только помощник или

социальный работник, заботящийся об окружающих. Он может быть и учителем, специалистом по компьютерам, политиком, инженером или дизайнером.

Волонтёры могут:

• Выполнять задания, не относящиеся к постоянным оплачиваемым работам;

• Добавить новое измерение и новых людей к организации;

• Принести новые идеи в организацию;

•Создать общественное мнение об организации в обществе; Распространять информацию об организации в личном общении с людьми;

• Помочь в сборе средств;

• Поощрять гражданскую активность.

Условно работа волонтеров делится на несколько направлений:

– патриотическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти);

– событийное волонтерство (добровольческая деятельность на спортивных, социокультурных, образовательных и иных мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровня);

– социальное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на помощь следующим категориям граждан: дети, нуждающиеся в особом внимании государства, пожилые люди, ветераны, люди с инвалидностью и др.);

– медицинское волонтерство (добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном, реабилитационном);

– инклюзивное волонтерство (совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества);

– культурное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение и продвижение культурного достояния, создание атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирование культурной идентичности, популяризацию культурной сферы среди молодежи и сохранение исторической памяти);

– волонтерство в ЧС (добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения);

– профилактическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на пропаганду здорового образа жизни, спорта, профилактику негативных проявлений, вредных привычек);

– экологическое волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на сохранение окружающей среды, решение экологических проблем).

Доброволец может выбрать для себя одно направление или же попробовать себя в каждом!

Виды добровольческой (волонтерской) деятельности:

– Профессиональное добровольчество. Направлено на получение опыта работы по избранной специальности. Например, будущие социологи, психологи, юристы, медицинские и социальные работники, педагоги выбирают волонтёрское движение для приобретения профессиональных навыков.

– Общественное волонтерство. Нам очень известна массовая полезная работа: уборка клумб и парков, очистка водоемов, посадка саженцев и т.д. Цель такой работы – знакомство с новыми людьми, общение и помощь обществу.

– Виртуальное добровольчество. Бесплатная интернет-работа в домашних условиях. В отличие от других видов волонтерства, виртуальная деятельность не ограничена временными рамками. Онлайн помощь может осуществляться в течение 24 часов в сутки, в выходные и праздничные дни, в любых погодных условиях.

– Семейное добровольчество. Это деятельность нескольких членов семьи (взрослые, дети).

Существует классификация, согласно которой различают следующие виды волонтерской деятельности:

1. По направлению деятельности: социальное, спортивное, виртуальное, экологическое, строительное, сельскохозяйственное, концертное, культурное, образовательное, офисное волонтерство.

2. По месту нахождения участника добровольной организации: городские, иногородние и международные волонтеры.

3. По типам оказанных услуг и выполненных работ: сопровождение, перевозка, общение со слепыми и глухонемыми, уход за лежачими больными, встреча на вокзале ила в аэропорту, обслуживание зрителей, телефонное дежурство.

4. По наименованию мероприятия: фестивальные, олимпийские и паралимпийские волонтеры.

5. По количеству задействованных людей: индивидуальное, совместное или групповое волонтерство.

6. По принадлежности волонтера к организации: школьные, церковные, корпоративные, вузовские, оргкомитетовские волонтеры.

7. В зависимости от типа финансирования: на самообеспечении и дотационные.

Одним из наиболее удачных решений, популяризующих добровольческое движение в России, можно считать внедрение на государственном уровне «Личных книжек волонтёра».

Она предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке; выдается органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера на основании его письменного заявления и личного идентификационного номера, который можно получить, разместив электронную заявку на ресурсе «Добровольцы России».

Общие правовые основы деятельности волонтеров созданы следующими документами:

 Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.);

 Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.);

 Конституция РФ (1993 г., ч. 4 и 5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30);

 Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);

Статус добровольцев в различных сферах деятельности регулируется следующими законодательными актами:

 Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

 Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»

 Закон РФ от 9 июня 1993 г. N 5142-I «О донорстве крови и ее компонентов»

 Федеральный закон от 6 мая 2011 г. N 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране»

 Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)".

 Гражданский кодекс РФ

 Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ «Об общественных объединениях»

 Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

 Федеральный закон от 24 июля 2009 г. N 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»

 Налоговый кодекс РФ

**Волонтерство и библиотеки**

Волонтёрство в области культуры сегодня еще мало распространено у нас в стране.

Молодые люди в большей степени настроены на культурно-просветительское волонтёрство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Однако у этого направления очень широкие перспективы: это помощь при реставрации архитектурных памятников, работа в организации пополнения фондов библиотек и музеев, проведение экскурсий, работа с туристическими группами и гостями, что особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

Для формирования активной гражданской позиции молодёжи, положительного отношения к волонтёрской деятельности, для социальной консолидации волонтёров одних виртуальных ресурсов недостаточно – нужны открытые площадки, на которых добровольческое движение сможет заявить о себе в полный голос. И такими площадками могут стать библиотеки.

Виды волонтерства в библиотеке.

1. Библиотечно-информационное и культурно-просветительское (с последующей выдачей им сертификатов участия): выдача книг читателям на абонементе, внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей, проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки, участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, проведение мероприятий, дискуссий, организация праздников, театрализованных представлений и формировании их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, подготовка питания, уборка помещений).

2. Неорганизованное (спонтанная, эпизодическая помощь друзьям, знакомым) и организованное (групповое) ориентировано на проведение в стенах библиотеки тех или иных мероприятий, акций, лекционных циклов.

3. Неформализованное и формализованное (регламентированное и документированное).

Принимая решение об организации волонтерского движения следует определиться, нужны ли библиотеке волонтеры и для каких целей (для осуществления какого-то краткосрочного проекта или для повседневной работы библиотеки). Необходимо четко представлять, чем вам помогут волонтёры. Возможно, так можно частично решить проблему нехватки персонала, а может, привлечь творческие силы волонтеров для усовершенствования проекта, для получения ценных идей в организации обслуживания.

Как привлечь добровольцев?

- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях (обязательно!);

- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтёрах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;

- через рекламу по радио, телевидению, в газетах и журналах; в общественных местах, на транспорте;

- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтёрах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;

- обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

Задача библиотеки превратить работу волонтёров в увлекательное, полезное дело. Можно обыграть элементы команды волонтеров: эмблема, девиз. Продумать буклет, рекламный листок, бейджики.

Можно организовать торжественное посвящение в волонтёры.

Волонтёрской группе должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего, информация об их деятельности, фото мероприятий, в котором они участвовали, отзывы читателей об их работе.

Сотрудничество библиотек с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнёров, стать более заметной для местного сообщества, обратить внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями и ожиданиями населения.

Примеры привлечения волонтеров к библиотечному обслуживанию мы видим и в российских, и в зарубежных библиотеках.

Например, в Центральной городской молодежной библиотеке им. М. А.

Светлова (г. Москва) действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют книги на дом. Благодаря волонтерам увеличилось количество

заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала Центральная городская детская библиотека им. М. Горького (г. Таганрог).

Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтёры – городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтёрского движения для продвижения книги и чтения. Для участия в акции школьников познакомили с методикой громкого чтения, а художественный руководитель юношеской театральной студии познакомил ребят с основами актёрского мастерства. Основой проекта было комплектование сумок-наборов книг А.П. Чехова, не ограниченных школьной программой, для читателей разных возрастов (воспитанников) и выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами. После громких чтений книги из сумки раздавались всем желающим на две недели. Активными подвижниками книги стали сами дети, и акция приобрела второе название «Дети читают детям».

Подобный проект был реализован ранее в Швеции, Германии и других зарубежных странах. Создатели проекта «Чеховские волонтеры – городу Чехова» адаптировали опыт своих зарубежных коллег.

Добровольцы городской библиотеки Штутгарта (Германия) выполняют роль «наставников» по чтению. Они организуют встречи, на которых дети и их родители могут послушать чтение книги, посмотреть кино, поучаствовать в познавательных играх. В результате таких встреч 25 % семей признали, что такая инициатива привела их к решению больше читать детям вслух.

Челябинская областная специальная библиотека для слепых на протяжении вот уже нескольких лет активно привлекает волонтеров для создания тактильных книг для маленьких незрячих посетителей.

Следующим направлением работы волонтера, включающим самые разные обязанности, является информационно-библиографическая деятельность. Пожалуй, самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки. В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (г. Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start», целью которого была «социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь. Развитие взаимодействия между поколениями».

Для этого библиотека:

− организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов СОШ №23 г. Северодвинска по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности;

− провела занятия в Школе волонтеров по методике преподавания компьютерной грамотности пожилым людям;

− провела совместно с волонтерами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и эффективному использованию интернет-ресурсов;

− организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования современных компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации, чувства востребованности;

− содействовала успешному взаимодействию между поколениями.

В результате проведения мероприятий было обучено 30 волонтеров и 80

пенсионеров. В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности. А пенсионеры, пройдя курс из 5 занятий, получили первоначальные навыки работы в сети Интернет: научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе Skype.

С целью улучшить имидж библиотеки и популяризировать чтение в Астраханской молодёжной библиотеке реализуется проект «Комикс Вайн «Плюшки». Участвующие в нем волонтеры создают небольшие юмористические видеоролики (вайны), действие которых разворачивается в стенах библиотеки. В таком вайне можно увидеть современный библиотечный дизайн, узнать о дополнительных услугах, молодежных клубах и т.д.

В Городской библиотеке Мёнхенгладбаха (Германия) волонтёрами осуществляется проект «Авторы – Читатели». Суть его заключается в составлении библиографического пособия по произведениям современных местных авторов. Волонтёры собирают информацию о писателях и поэтах, составляют указатель их имен и названий произведений. Эти пособия издаются библиотекой в печатной форме и предоставляются всем желающим в Интернете.

Библиотека им. М. Шолохова г. Новочеркасска сотрудничает с ребятами-добровольцами. в рамках проекта «Место встречи поколений», суть которого состоит в том, что люди разных поколений вовлечены в совместную деятельность. Молодёжь преподаёт старшему поколению уроки компьютерной грамотности, старшие постигают увлечения молодёжи, вместе обсуждают проблемы на совместных дискуссиях.

Группа волонтёров провела также большую работу над созданием видеофильма «Дети войны». Им удалось записать на видеокамеру 10 интервью с бывшими узниками фашистских лагерей, детьми войны. На основе воспоминаний пожилых людей создан получасовой фильм, показ которого состоялся в библиотеке, школах, колледжах города, по местному каналу телевидения.

Ко Дню библиотек Детская библиотека им. Гайдара г. Лесного Свердловской области запустила проект «Бегущая книга» – с целью показать, что любые знания могут понадобиться в самый непредсказуемый момент. Молодые девушки-волонтеры с рюкзаками и микрофоном подходили на улице к прохожим и предлагали заинтересовавшимся ответить на один-два спонтанных вопроса. За правильный ответ отвечающий получал полезный приз.

Добровольцы активно участвуют в исследовательской деятельности библиотеки. Яркий пример этому – Уразовская модельная детская библиотека Валуйского района Белгородской области, в которой создан волонтерский отряд «Мы – рядом!». Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека. Школьники встречаются с ветеранами войны, собирают воспоминания о войне, документы тех лет, фото- и видеоматериалы, организуют поисковые отряды.

Тесно связана с исследовательской деятельностью волонтеров, издательская работа. Так, волонтеры отряда «Мы – рядом!» составляют из собранных материалов специализированные электронные базы и записывают их на диски. Помимо этого, добровольцы Уразовской модельной детской библиотеки выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой можно прочитать о проведенных библиотекой мероприятиях и акциях, литературных новинках, поздравления ветеранам и стихи самих волонтеров.

Тема волонтёрства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки. Часто сотрудники «в возрасте» встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку. Это действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест. Ответ напрашивается сам собой. Нужно просто спросить об этом саму молодёжь. Но не с помощью опросов – это формально и нерезультативно. Попробуйте предложить молодым людям самим придумать

проект и реализовать его в библиотеке. Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там интересно и полезно.

Инициативные волонтёры готовы попробовать себя в культурно-досуговой деятельности, быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений.

Неограниченные возможности молодых волонтёров, подкрепленными их мощным энтузиазмом помогли РГБМ провести на её базе акцию «Живая библиотека» (запущена в Дании в 2000 г.). Согласно плану, на территории библиотеки в течение дня должны были состояться встречи множества людей с нестандартными личностями – «живыми книгами». С помощью

интернета ребята нашли 40 потенциальных «живых книг», из которых отобрали 25.

Привели полсотни волонтёров, среди которых были медики, психологи; их люди следили за порядком и кормили гостей «чаем и сушками»; координаторы регулировали потоки и отводили людей (их пришло более 500) к понравившимся «живым книгам». В сети акция получила широкое и мощное отражение.

У РГБМ есть и свой весьма любопытный опыт привлечения волонтёров-одиночек, который потом поддержали другие библиотеки. Это конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», который проводился два года подряд. В совокупности молодые люди прислали 70 проектов: лекториев, мастер-классов, тренингов, квестов. Из них, для внедрения выбраны 12.

Молодёжное волонтёрство – это перспективное и уже реализуемое направление деятельности Самарской областной юношеской библиотеки. Практически все мероприятия, все услуги библиотеки связаны с инициативным и безвозмездным участием молодых людей, для которых библиотека больше чем просто учреждение культуры.

Начало этому направлению было положено в 2014 г., когда на базе библиотеки был организован «Добровольческий центр». Он функционирует не только в формате привлечения добровольцев в событийный маркетинг. Волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодёжь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды.

В 2010 г. при Центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина (г. Саров, Нижегородская область) было создано и действует до сих пор молодежное творческое объединение «НОКАУТ» (Неординарные, Оригинальные, Креативные, Активные, Уникальные Тинейджеры). Волонтеры помогают в организации и проведении массовых досуговых мероприятий для детей и родителей в стенах библиотеки, снимают клипы, буктрейлеры, в качестве ведущих и членов жюри выступают на библиотечных мероприятиях.

ЦГДБ им. А. С. Пушкина г. С.-Петербурга создала авторскую программу

приобщения детей к чтению. Главная цель проекта – привлечение волонтёров для приобщения детей и подростков к чтению в детские библиотеки. Например, главной целью одного из конкурсов под названием «Книгошок» было создание видеопродукта волонтёров в виде буктрейлера или записанного на камеру сторителлинга.

Общероссийский Либмоб под названием «Как пройти в библиотеку?» впервые прошел в 2011 году, в День библиотек. Многие библиотеки для проведения блицопроса привлекали волонтеров. Знающим дорогу в библиотеку, волонтеры вручали флажки с лозунгами «Я люблю читать!» и «Сегодня я был в библиотеке!». Тем, кто затруднялся с ответом, раздавались буклеты с координатами библиотек.

На базе библиотек реализуются различные социальные программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, поддержку сиротства, защиту окружающей среды и т. д. В этом волонтеры также становятся активными помощниками библиотекарей.

Библиотечные добровольцы принимают активное участие в антинаркотических акциях. Так, в Локне (Псковская область) активисты расклеивали листовки и раздавали памятки «Здоров – значит счастлив!».

В Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям развивать такие актуальные направления, как профилактика наркомании и табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. Организаторы считают, что секрет результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших.

Многолетний опыт проведения благотворительной акции под названием «Теплым словом – добрым делом» имеет Белгородская государственная детская библиотека им. А.А. Лиханова. Цель данной акции – сбор средств и подарков для социальных сирот. Помощниками в этом выступают студенты Белгородского госуниверситета и других учебных заведений города. Сотрудниками библиотеки были подготовлены обучающие семинары для волонтеров по выработке необходимых навыков социальной работы.

Библиотекари считают, что подобные акции имеют две цели: реальная помощь детям и распространение идеи безвозмездной помощи нуждающимся детям.

В июле 2013 г. при Воронежской областной юношеской библиотеке им. В.М. Кубанева начала работать «Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». Программу школы составили интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее, Ботаническом саду и т. д. Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая

на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальп, которые они вырастили сами из семян.

В 2013 г. детская экологическая библиотека «Радуга» г. Пскова открыла пункт приема помощи для бездомных животных. Помощники библиотеки вели активную работу по привлечению людей через библиотечную группу «ВКонтакте», расклеивали объявления о проведении акции, помогали организовать выставку детских рисунков «От детского сердца мохнатой лапе».

В Астраханской молодежной библиотеке им. Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались молодые люди (от 14 до 30 лет – это и школьники, и студенты), объединенные одним желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры помогают в домах престарелых (в том числе осуществляя там библиотечное обслуживание), участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

Еще один вид деятельности волонтеров, о котором необходимо сказать, – помощь в укреплении материально-технической базы библиотек.

Например, во время проведения ежегодных апрельских месячников чистоты в г. Ростове-на-Дону волонтеры помогли ЦГДБ им. Ленина в побелке деревьев, разбивке клумб на прилегающей к библиотеке территории, оформлении библиотечного фасада и фито-дизайна.

Волонтёров привлекают и к управлению библиотекой. В зарубежных библиотеках детские и молодёжные советы участвуют в закупке книг, сборе средств на проведение мероприятий, книжных распродажах, средства от которых являются хорошим подспорьем для библиотек.

Успешный опыт привлечения волонтеров в библиотеки имеется и в сельских филиалах:

− природоохранные акции, акции по очистке территории, оформлению клумб,

− помощь волонтеров в проведении уличных акций, Дня открытых дверей и Библионочи,

− помощь в переноске книг во время переезда библиотек в другое помещение,

− участие в театрализованных массовых мероприятиях.

Очевидно, что сегодня волонтерское движение в библиотеке играет немаловажную роль для развития библиотеки. Практика показывает, что чем меньше библиотека, тем сильнее ее потребность в добровольных помощниках. Это связано и с недостатком финансирования, и с нехваткой рабочих рук, и, возможно, с тем, что в них проще установить дружеские отношения с читателями, заинтересовать их библиотечной работой и вовлечь их в жизнь библиотеки.

Привлечение волонтеров в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтёры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением.

Составитель: Большакова И.С., заведующий методическим отделом ЦРБ им. Г.Н. Потанина МКУК «МЦБС Никольского района»

Источники информации:

1. Базарная Г.А. Волонтёрское движение и библиотеки: [электронный ресурс] // Амур. обл. науч. б - ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского. – Режим доступа: <http://www.libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe_dvizhenie_0.pdf>
2. Волонтёрское движение и библиотека: организация и методика взаимодействия: [электронный ресурс] // Белоярская центральная районная библиотека. – Режим доступа:

bellibrary.ekb.muzkult.ru/media/2018/09/06/1231702836/VOLONTERSKOE\_DVIZHENIE\_I\_BIBLIOTEKA\_tekst.pdf

1. Федотова О.П. Волонтёрское движение и библиотеки: [электронный ресурс] // Центральная библиотека им. Ю. Гагарина, г. Новочебоксарск. – Режим доступа <https://mubiblioteka.ru/incoming/file/docs/volonter.pdf>